

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении доступа к Сервису SOULTRIX

Республика Казахстан

Редакция от «01» июня 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью "Soultrix", зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 230940039183, расположенное по адресу: г. Астана, жилой массив Интернациональный, переулок Ашутас, дом 12, кв/офис 1, в лице директора Бірімжан Аян Омарханұлы, действующего на основании Устава (далее — «Исполнитель»), настоящим предлагает любому физическому лицу, использующему Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях (далее — «Заказчик»), заключить договор о предоставлении доступа к Сервису на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

«Оферта» — настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить договор о предоставлении доступа к Сервису на изложенных условиях.

«Сервис» — программно-аппаратный комплекс «SOULTRIX», размещенный по адресу <https://soultrix.kz/>, а также доступный через Telegram-бот «@soultrix_ai_bot», функционирующий в мессенджере Telegram, предоставляющий Заказчику функциональность взаимодействия с Цифровыми аватарами, созданными с использованием технологий искусственного интеллекта.

«Цифровой аватар» — программно-алгоритмическая модель на основе технологий искусственного интеллекта, моделирующая стиль общения, манеру речи, голос и иные характеристики физического лица на основании правомерно полученных данных.

«Сообщение» — условная расчетная единица, используемая для учета объема потребления функциональности Сервиса. Учитывается как один ответ Цифрового аватара на запрос Заказчика. Сообщения, приобретенные Заказчиком в составе Тарифа, имеют срок действия 3 (три) месяца с момента оплаты соответствующего Тарифа.

«Услуги» — предоставление Заказчику доступа к функциональности Сервиса в объеме, соответствующем выбранному Тарифу и доступному остатку Сообщений.

«Пробный период (Trial)» — период продолжительностью 3 (три) календарных дня с момента Регистрации, в течение которого Заказчику предоставляется бесплатный доступ к Сервису с ограничением по количеству Сообщений и (или) иным параметрам, указанным на странице тарифов.

«Тариф» — один из вариантов платного доступа к Сервису, различающихся объемом предоставляемых Сообщений, стоимостью и иными условиями, размещенными на

странице по адресу <https://soultrix.kz/>. Сервис предусматривает 3 (три) Тарифа. Каждый Тариф имеет срок действия 3 (три) месяца с момента его оплаты, в течение которого Заказчик вправе использовать предоставленные в его рамках Сообщения.

«Регистрация» — регистрация Заказчика в качестве пользователя Сервиса путем заполнения и отправки регистрационной формы.

«Авторизация» — подтверждение Исполнителем введенных Заказчиком логина и пароля для входа в Сервис.

«Генерируемый контент» — синтетические результаты деятельности системы искусственного интеллекта в значении подпункта 4) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте», создаваемые при взаимодействии Заказчика с Цифровым аватаром.

«Персональные данные» — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных.

«Платежное средство» — банковская карта Заказчика либо иной безналичный способ оплаты, предусмотренный в Сервисе.

«Закон об ИИ» — Закон Республики Казахстан от 17 ноября 2025 года № 230-VIII «Об искусственном интеллекте».

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить договор о предоставлении доступа к Сервису, адресованным неопределенному кругу физических лиц в соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком одного из следующих действий: начало использования Сервиса в рамках Пробного периода (для получения бесплатного доступа) либо выбор Тарифа и оплата Услуг (для получения платного доступа). Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты и обязуется им следовать.

2.3. С момента акцепта настоящая Оферта считается договором о предоставлении доступа к Сервису, заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее — «Договор»).

2.4. Заключение Договора не требует его подписания и скрепления печатями. Акцепт, совершенный в электронной форме, имеет силу собственноручной подписи в соответствии со статьей 7 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

2.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц (в том числе поставщиков инфраструктуры и сервисов искусственного интеллекта). Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.6. Настоящая Оферта действует совместно с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и Уведомлением об использовании системы искусственного интеллекта, размещенными по адресу <https://soultrix.kz/> и являющимися неотъемлемой частью отношений Сторон. В части, не урегулированной настоящей Офертой, применяются положения указанных документов.

2.7. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяются положения Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящего Договора, за исключением доступа, предоставляемого бесплатно в рамках Пробного периода.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Сервису для взаимодействия с Цифровыми аватарами и получения Генерируемого контента. Объем доступных Услуг определяется выбранным Тарифом и доступным остатком Сообщений на счете Заказчика.

3.3. Программно-технические средства Сервиса позволяют идентифицировать действия Заказчика, учитывать объем потребленных Сообщений и сохранять сведения о них. Данные учета Сообщений, фиксируемые Сервисом, являются основанием для определения объема оказанных Услуг.

3.4. Местом оказания Услуг по Договору является Республика Казахстан.

3.5. Сервис основан на технологиях искусственного интеллекта. Принимая настоящую Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление с Уведомлением об использовании системы искусственного интеллекта и понимает, что Генерируемый контент носит ознакомительный характер, может содержать неточности и не является профессиональной консультацией.

4. Пробный период (Trial)

4.1. После Регистрации Заказчику предоставляется бесплатный Пробный период продолжительностью 3 (три) календарных дня с ограничением по количеству Сообщений и (или) иным параметрам, указанным на странице тарифов.

4.2. Пробный период предоставляется однократно. Исполнитель вправе применять технические меры для предотвращения повторного получения Пробного периода одним лицом, в том числе путем создания множественных Учетных записей.

4.3. В течение Пробного периода Сервис предоставляется на безвозмездной основе. Имущественная ответственность Исполнителя в отношении доступа, предоставленного в рамках Пробного периода, не возникает, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.4. По истечении Пробного периода либо при исчерпании предоставленного в его рамках лимита дальнейшее использование Сервиса возможно только при выборе одного из Тарифов и оплате Услуг.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять продолжительность и параметры Пробного периода, а также прекращать его предоставление. Изменения не затрагивают Заказчиков, уже использующих Пробный период на момент изменения.

5. Тарифы, Сообщения и порядок оплаты

5.1. Тарифы и Сообщения

5.1.1. Сервис предусматривает 3 (три) Тарифа: два пакетных Тарифа с фиксированным количеством Сообщений и один Безлимитный тариф, предоставляющий доступ к Сервису без ограничения по количеству Сообщений на срок действия Тарифа. Актуальный перечень Тарифов, их стоимость и объем Сообщений размещаются на странице по адресу <https://soultrix.kz/> в разделе Тарифы.

5.1.2. При оплате Тарифа пакетных тарифов с фиксированным количеством Сообщений на счет Заказчика зачисляется соответствующее количество Сообщений. Сообщения расходуются по мере использования Заказчиком функциональности Сервиса — одно полученное Сообщение Цифрового аватара уменьшает остаток доступных Сообщений на единицу.

5.1.3. Каждый Тариф имеет срок действия 3 (три) месяца с момента оплаты. По истечении срока действия Тарифа: для пакетных Тарифов — неиспользованные Сообщения аннулируются; для Безлимитного тарифа — доступ к Сервису прекращается. В обоих случаях возврат уплаченных денежных средств не производится. Для продолжения использования Сервиса Заказчик вправе приобрести новый Тариф на условиях, действующих на момент покупки.

5.2. Порядок оплаты

5.2.1. Стоимость Тарифов указывается на странице по адресу <https://soultrix.kz/> и включает все применимые налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.2.2. Оплата осуществляется безналичным способом с использованием Платежных средств, предусмотренных в Сервисе. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.2.3. Сервис не предусматривает автоматического возобновления Тарифа, автоматического списания денежных средств или сохранения реквизитов банковской карты Заказчика для последующих списаний. Каждая оплата производится Заказчиком самостоятельно, путем отдельного действия, требующего его явного подтверждения.

После полного расходования Сообщений либо истечения 3 (трех) месяцев с момента оплаты Тарифа дальнейшее использование Сервиса возможно только при условии самостоятельного приобретения Заказчиком нового Тарифа в порядке, установленном пунктом 5.2.2 настоящей Оферты.

Исполнитель уведомляет Заказчика о приближении к исчерпанию количества Сообщений и (или) приближении окончания 3-месячного срока действия Тарифа через интерфейс Сервиса и (или) на адрес электронной почты Заказчика. Решение о приобретении нового Тарифа принимается Заказчиком самостоятельно.

5.2.4. При оплате Услуг обработка платежных данных осуществляется сторонними платежными системами. Исполнитель не получает и не хранит реквизиты банковских карт Заказчика.

5.2.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки в обработке платежей, возникшие по вине банков или платежных систем.

5.3. Возврат денежных средств

5.3.1. По общему правилу денежные средства, уплаченные Заказчиком за выбранный Тариф, возврату не подлежат, в том числе в части неиспользованных Сообщений и (или) истечения 3-месячного срока действия Тарифа. Каждая оплата производится Заказчиком самостоятельно и считается совершенной осознанно. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями оплаты, объемом, стоимостью и сроком действия Тарифа до момента совершения оплаты.

5.3.2. В качестве исключения из общего правила Исполнитель производит возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за выбранный Тариф, при одновременном соблюдении всех следующих условий:

- Заказчик направил Исполнителю обращение о возврате не позднее 1 (одного) часа с момента совершения оплаты;
- ни одно из Сообщений, зачисленных на учетную запись Заказчика по результатам оплаты, не было израсходовано;
- Заказчик в обращении указал, что оплата была произведена ошибочно.

5.3.3. Заказчик направляет письменное обращение на адрес электронной почты info@soultrix.ai. В обращении указываются:

- идентификатор Учетной записи (адрес электронной почты, использованный при регистрации);
- дата и время совершения оплаты;
- сумма оплаты и наименование выбранного Тарифа;
- идентификатор транзакции (при наличии);
- указание на ошибочный характер оплаты.

Обращение, поступившее по истечении 1 (одного) часа с момента оплаты, либо в случае использования хотя бы одного Сообщения из числа зачисленных, основанием для возврата по настоящему пункту не является.

5.3.4. Положения пунктов 5.3.1–5.3.3 не ограничивают права Заказчика, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», включая право на возврат денежных средств в случае оказания Услуг ненадлежащего качества, существенного

нарушения Исполнителем условий Договора или невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя. В указанных случаях возврат производится по обоснованному требованию Заказчика тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения требования Исполнителем.

5.3.5. Возврат, осуществляемый по основанию пункта 5.3.2, производится тем же способом, которым была произведена оплата (на ту же банковскую карту), в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем обращения, соответствующего требованиям пункта 5.3.3.

5.3.6. В случае одностороннего расторжения Договора Исполнителем по причине существенного нарушения Заказчиком его условий возврат денежных средств не производится.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязан

- использовать Сервис исключительно в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях;
- при Регистрации указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать ее в актуальном состоянии;
- своевременно оплачивать Услуги в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты;
- не копировать, не модифицировать, не распространять и не передавать третьим лицам элементы Сервиса и Генерируемый контент, кроме случаев, прямо предусмотренных функциональностью Сервиса;
- не использовать Генерируемый контент в качестве заявлений или официальной позиции реальных физических лиц;
- не предпринимать действий, направленных на обход технических ограничений Сервиса, в том числе ограничений Пробного периода и учета Сообщений;
- не публиковать через Сервис материалы, содержащие нецензурную лексику, пропагандирующие ненависть или дискриминацию, оскорбляющие третьих лиц или нарушающие законодательство Республики Казахстан;
- не нарушать авторские и иные права интеллектуальной собственности Исполнителя и третьих лиц;
- самостоятельно обеспечивать сохранность данных доступа к Учетной записи;
- самостоятельно нести ответственность за решения, принятые на основании взаимодействия с Цифровыми аватарами.

6.2. Заказчик вправе

- получать доступ к Сервису в объеме Пробного периода и оплаченного Тарифа;

- обращаться к Исполнителю по вопросам функционирования Сервиса и технической поддержки;
- отказаться от взаимодействия с Цифровыми аватарами в любой момент в соответствии с Законом об ИИ;
- получать разъяснения о принципах работы Цифровых аватаров в соответствии с Законом об ИИ;
- реализовывать права субъекта персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- реализовывать права потребителя, гарантированные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных разделом 5.3 настоящей Оферты.

6.3. Исполнитель обязан

- размещать на странице Сервиса актуальную информацию о функциональности, Тарифах, стоимости и условиях оказания Услуг;
- предоставить Заказчику доступ к оплаченному объему Сообщений после внесения оплаты;
- обеспечивать корректный учет расходования Сообщений и срока действия Тарифа;
- обеспечивать маркировку синтетических результатов деятельности системы искусственного интеллекта в соответствии со статьей 21 Закона об ИИ;
- обеспечивать защиту персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан.

6.4. Исполнитель вправе

- самостоятельно вносить изменения в условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 7;
- привлекать третьих лиц для оказания Услуг;
- в одностороннем порядке изменять функциональность, состав, дизайн и иные параметры Сервиса, а также Тарифы и параметры Пробного периода;
- приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком его условий.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) условиями Договора.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу со дня размещения измененного текста Оферты по адресу <https://soultrix.kz/>. Изменения в части стоимости Тарифов и объема Сообщений не применяются к уже оплаченным и не израсходованным Сообщениям в пределах срока действия соответствующего Тарифа.

7.3. О существенных изменениях, затрагивающих права Заказчика, Исполнитель уведомляет дополнительно — на адрес электронной почты и (или) через интерфейс Сервиса не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе обязанностей, указанных в разделе 6.1.

7.5. Заказчик вправе в любой момент прекратить использование Сервиса.

7.6. Прекращение Договора, полное расходование Сообщений или истечение срока действия Тарифа влекут прекращение доступа к Сервису и аннулирование неиспользованного остатка Сообщений, за исключением случаев, когда Заказчик имеет право на возврат в соответствии с разделом 5.3.

8. Использование искусственного интеллекта и ограничение ответственности

8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует точность, полноту, достоверность или применимость Генерируемого контента для конкретных целей Заказчика, а также бесперебойность работы Сервиса.

8.2. В пределах, допустимых законодательством Республики Казахстан, Исполнитель **не несет ответственности** за содержание Генерируемого контента, последствия его использования, а также за решения, принятые Заказчиком на основании взаимодействия с Цифровыми аватарами. Детальные положения изложены в Уведомлении об использовании системы искусственного интеллекта.

8.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по всем требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за Услуги в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих возникновению основания для требования.

8.4. Положения настоящего раздела не ограничивают ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законодательством Республики Казахстан, в том числе в случаях причинения вреда жизни и здоровью, умышленного нарушения прав Заказчика, нарушения прав потребителей и законодательства о персональных данных.

9. Персональные данные

9.1. Принимая настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, установленных Политикой конфиденциальности и формами согласия на обработку персональных данных, размещенными по адресу <https://soultrix.kz/>.

9.2. Сервис обрабатывает в том числе биометрические персональные данные Заказчика (голосовые записи). Обработка биометрических данных осуществляется только на основании отдельного письменного согласия Заказчика в соответствии со статьей 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.3. Заказчик дает согласие на возможную передачу персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную, в целях оказания Услуг. Трансграничная передача осуществляется только при обеспечении иностранным государством защиты персональных данных либо при наличии согласия Заказчика.

10. Авторское право и интеллектуальная собственность

10.1. Сервис и его элементы (программный код, дизайн, символика, тексты, графические изображения, товарные знаки, базы данных) являются объектами интеллектуальной собственности, принадлежащими Исполнителю и (или) третьим лицам, и охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве.

10.2. Любое использование Сервиса и его элементов без письменного разрешения Исполнителя является незаконным и может повлечь гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Доступ к Сервису предоставляется Заказчику для личного некоммерческого использования. Воспроизведение, распространение, модификация или иное использование элементов Сервиса без письменного разрешения Исполнителя запрещены.

10.4. Генерируемый контент признается объектом авторского права только при наличии самостоятельного творческого вклада человека в значении Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах».

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в значении пункта 2 статьи 359 Гражданского кодекса Республики Казахстан, включая стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, акты государственных органов, массовые кибератаки, нарушение функционирования банковской системы, сбои в работе сторонних провайдеров вычислительных ресурсов и сервисов искусственного интеллекта.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна письменно известить другую Сторону о наступлении и прекращении форс-мажорных

обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней. Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается.

11.3. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней.

12. Заключительные положения

12.1. Все уведомления направляются Сторонами друг другу через интерфейс Сервиса либо по электронной почте info@soultrix.ai.

12.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при Регистрации информации и гарантирует, что она не нарушает права третьих лиц.

12.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля и отвечает за все действия, совершенные после Авторизации. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Учетной записи Заказчика не по вине Исполнителя.

12.4. Регистрируясь в Сервисе, Заказчик дает согласие на получение информационных, регистрационных, верификационных и иных сервисных сообщений на указанный адрес электронной почты. Согласие на получение рекламных сообщений предоставляется Заказчиком отдельно.

12.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

12.6. Все споры разрешаются путем переговоров. Срок ответа на письменную претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения, за исключением обращений, связанных с обработкой персональных данных, для которых установлен иной срок в Политике конфиденциальности. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судах Республики Казахстан в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

12.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.8. Настоящая Оферта составлена на русском языке. По требованию Заказчика предоставляется ее версия на казахском языке.

13. Адрес и реквизиты Исполнителя

Наименование: ТОО "Soultrix"

БИН: 230940039183

Юридический адрес: г. Астана, жилой массив Интернациональный, переулок Ашутас, дом 12, кв/офис 1

Электронная почта: info@soultrix.ai

Сайт: <https://soultrix.kz/>

Банковские реквизиты:

IBAN: KZ21722S000054068913

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA КБе: 17

Директор: Бірімжан Аян Омарханұлы