

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

*SOULTRIX*

*Республика Казахстан*

*Редакция от «01» июня 2026 года*

---

## Структура документа

Настоящий документ состоит из двух взаимосвязанных разделов:

Раздел I. Общие условия использования Сервиса – основной договор между Оператором сервиса и Пользователем, включая порядок ограничения ответственности.

Раздел II. Уведомление об использовании системы искусственного интеллекта – специальные условия, регулирующие взаимодействие Пользователя с Цифровым аватаром в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте».

Оба раздела составляют единое Пользовательское соглашение и принимаются Пользователем единым актом акцепта при регистрации в Сервисе. Уведомление об использовании системы искусственного интеллекта (Раздел II) одновременно выполняет функцию самостоятельного информационного документа в значении статьи 21 Закона Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» и может быть выделено в отдельный документ для целей размещения в интерфейсе Сервиса.

Финансовые условия использования Сервиса (тарифы, порядок оплаты, условия возврата денежных средств) регулируются отдельным документом — **Публичной офертой**, размещенной по адресу <https://soultrix.kz/> и являющейся самостоятельным договором, заключаемым Пользователем при переходе на платный доступ. Настоящее Соглашение и Публичная оферта применяются совместно: настоящее Соглашение регулирует факт и порядок использования Сервиса, Публичная оферта — финансовые отношения Сторон.

## Преамбула

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между ТОО "Soultrix", БИН 230940039183, зарегистрированным по адресу: г. Астана, жилой массив Интернациональный, переулок Ашутас, дом 12, кв/офис 1 (далее – «Оператор сервиса» или «Оператор»), и физическим лицом, использующим Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях (далее – «Пользователь»).

Соглашение является публичной офертой в значении статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и заключается путем присоединения Пользователя к его

условиям в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Условия Соглашения принимаются Пользователем целиком, без оговорок, путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе при регистрации в Сервисе.

Сервис предоставляется Пользователю на условиях, изложенных в настоящем Соглашении и в Публичной оферте. Использование Сервиса в течение Пробного периода (Trial) осуществляется на безвозмездной основе. По истечении Пробного периода дальнейшее использование Сервиса возможно только при выборе одного из платных Тарифов и заключении Публичной оферты в порядке, установленном указанным документом.

К отношениям Сторон по настоящему Соглашению и Публичной оферте применяются положения Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

До совершения акцепта Пользователь подтверждает, что:

- является физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, и обладает полной дееспособностью в соответствии со статьями 17 и 18 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- ознакомлен с настоящим Соглашением, включая Раздел II «Уведомление об использовании системы искусственного интеллекта», и принимает его условия;
- ознакомлен с Публичной офертой, размещенной по адресу <https://soultrix.kz/>, и понимает, что переход на платный доступ к Сервису осуществляется на условиях, изложенных в указанном документе;
- ознакомлен с Политикой конфиденциальности и предоставляет согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном указанной Политикой и отдельной формой согласия.

---

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

---

### 1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

- **«Сервис»** — программно-аппаратный комплекс, размещенный по адресу <https://soultrix.kz/>, предоставляющий Пользователю функциональность взаимодействия с Цифровыми аватарами, созданными с использованием технологий искусственного интеллекта.
- **«Цифровой аватар»** — программно-алгоритмическая модель, основанная на технологиях искусственного интеллекта, моделирующая стиль общения, манеру речи, голос и иные характеристики физического лица на основании правомерно полученных данных.

- **«Учетная запись»** — совокупность данных Пользователя, обеспечивающая его аутентификацию и доступ к Сервису.
- **«Пробный период (Trial)»** — период бесплатного использования Сервиса, предоставляемый Пользователю после Регистрации однократно. Продолжительность Пробного периода и применимые количественные ограничения указываются в Публичной оферте и на странице тарифов.
- **«Платный доступ»** — использование Сервиса на возмездной основе по истечении Пробного периода в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом. Условия Платного доступа, включая стоимость, порядок оплаты, объем предоставляемых Сообщений и порядок возврата денежных средств, определяются Публичной офертой.
- **«Публичная оферта»** — документ «Договор публичной оферты о предоставлении доступа к Сервису SOULTRIX», размещенный по адресу <https://soultrix.kz/>, регулирующий финансовые условия использования Сервиса и являющийся самостоятельным договором между Оператором и Пользователем при переходе на Платный доступ.
- **«Генерируемый контент»** — синтетические результаты деятельности системы искусственного интеллекта в значении подпункта 4) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте», создаваемые в процессе взаимодействия Пользователя с Цифровым аватаром.
- **«Закон об ИИ»** — Закон Республики Казахстан от 17 ноября 2025 года № 230-VIII «Об искусственном интеллекте».
- **«Закон о ПДн»** — Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
- **«Политика конфиденциальности»** — документ, размещенный по адресу <https://soultrix.kz/> и определяющий порядок обработки персональных данных Пользователя.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор сервиса предоставляет Пользователю право использования Сервиса в объеме функциональности, доступной на момент использования, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование Сервиса осуществляется в одном из двух режимов:

- **Пробный период (Trial)** — бесплатное использование Сервиса в течение установленного срока с применимыми количественными ограничениями. Условия Пробного периода определяются настоящим Соглашением и Публичной офертой.

- **Платный доступ** — использование Сервиса на возмездной основе по выбранному Пользователем Тарифу. Финансовые условия Платного доступа (стоимость, порядок оплаты, объем Сообщений, порядок возврата) определяются Публичной офертой.

2.3. Использование Сервиса включает создание Учетной записи, взаимодействие с Цифровым аватаром, получение Генерируемого контента и иные действия, прямо предусмотренные функциональностью Сервиса.

2.4. Оператор сервиса вправе устанавливать количественные и качественные ограничения на использование Сервиса (по объему, частоте, длительности взаимодействия, количеству запросов и иным параметрам). Действующие ограничения размещаются в интерфейсе Сервиса и на странице тарифов по адресу <https://soultrix.kz/>.

2.5. В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и Публичной оферты в части, регулирующей финансовые отношения Сторон (тарифы, оплата, возврат денежных средств), приоритет имеет Публичная оферта. В части, регуливающей факт и порядок использования Сервиса, обработку персональных данных и использование искусственного интеллекта, приоритет имеет настоящее Соглашение.

### **3. Регистрация и Учетная запись**

3.1. Для использования Сервиса Пользователь создает Учетную запись, предоставляя достоверную информацию в соответствии с формой регистрации (фамилия, имя, адрес электронной почты).

3.2. Регистрация в Сервисе допускается исключительно для физических лиц, достигших восемнадцати лет. Регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также использование Сервиса в предпринимательских целях не допускаются.

3.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные данные;
- не передавать доступ к Учетной записи третьим лицам;
- незамедлительно уведомлять Оператора сервиса о любых случаях несанкционированного доступа к Учетной записи;
- самостоятельно нести ответственность за сохранность данных доступа.

3.4. Пробный период (Trial) предоставляется однократно. Оператор сервиса вправе применять технические меры для предотвращения повторного получения Пробного периода одним лицом, в том числе путем создания множественных Учетных записей.

3.5. Оператор сервиса вправе отказать в регистрации или приостановить действие Учетной записи в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Оператор сервиса обязуется**

- обеспечивать функционирование Сервиса в соответствии с его описанием на условиях «как есть»;
- обеспечивать маркировку синтетических результатов деятельности системы искусственного интеллекта в соответствии со статьей 21 Закона об ИИ и Разделом II настоящего Соглашения;
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан;
- в случае Платного доступа — оказывать Услуги в объеме оплаченного Тарифа в соответствии с условиями Публичной оферты;
- информировать Пользователя об изменениях условий использования Сервиса в порядке, установленном настоящим Соглашением.

### **4.2. Оператор сервиса вправе**

- в одностороннем порядке изменять функциональность, состав, дизайн и иные параметры Сервиса;
- приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису при нарушении настоящего Соглашения;
- вводить и изменять количественные и качественные ограничения на использование Сервиса, в том числе параметры Пробного периода и Тарифов в порядке, установленном Публичной офертой;
- в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Соглашения.

### **4.3. Пользователь обязуется**

- использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением, Публичной офертой и законодательством Республики Казахстан;
- использовать Сервис исключительно в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях;
- не использовать Сервис для совершения действий, направленных на нарушение прав третьих лиц, распространение запрещенного законом контента, осуществление мошеннических действий;
- не предпринимать попыток обхода технических ограничений Сервиса, реверс-инжиниринга, копирования или модификации Сервиса;

- не использовать Генерируемый контент в качестве заявлений или официальной позиции реальных физических лиц;
- при использовании Платного доступа — своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Публичной оферты;
- самостоятельно нести ответственность за решения, принятые на основании взаимодействия с Цифровым аватаром.

#### **4.4. Пользователь вправе**

- использовать Сервис в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и условиями Пробного периода или выбранного Тарифа;
- перейти на Платный доступ в порядке, установленном Публичной офертой;
- отказаться от использования Сервиса в любой момент в соответствии с Законом об ИИ, если такое взаимодействие не является обязательным;
- получать разъяснения о принципах работы Цифрового аватара в соответствии с Законом об ИИ;
- реализовывать права потребителя, гарантированные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- обращаться к Оператору сервиса с вопросами, претензиями и предложениями.

### **5. Запреты при использовании Сервиса**

#### **5.1. Пользователю запрещается:**

- использовать Сервис в незаконных целях, в том числе для совершения преступлений и административных правонарушений;
- создавать и распространять контент, нарушающий честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц (статьи 141, 143 Гражданского кодекса Республики Казахстан);
- использовать Сервис для распространения дезинформации, разжигания социальной, национальной, религиозной или иной розни;
- использовать Генерируемый контент в средствах массовой информации, судебных, административных или иных процедурах в качестве заявлений реальных физических лиц без их письменного согласия;
- использовать Сервис для создания контента, имитирующего реальных лиц с целью введения в заблуждение третьих лиц;
- осуществлять массовый автоматизированный сбор данных, нагрузочное тестирование и иные действия, нарушающие нормальное функционирование Сервиса;

- создавать множественные Учетные записи с целью обхода ограничений на использование Сервиса, включая повторное получение Пробного периода;
- обходить системы маркировки синтетического контента, удалять или модифицировать метаданные, предупреждения и иные элементы маркировки.

5.2. Нарушение настоящего раздела является существенным нарушением Соглашения и основанием для одностороннего расторжения Соглашения Оператором сервиса без возврата денежных средств, уплаченных по Публичной оферте.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Все исключительные права на Сервис и его элементы (программный код, дизайн, торговые знаки, базы данных) принадлежат Оператору сервиса либо его лицензиарам.

6.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис, кроме права использования Сервиса в объеме, прямо предусмотренном настоящим Соглашением.

6.3. Генерируемый контент признается объектом авторского права в значении Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» только при наличии самостоятельного творческого вклада человека.

6.4. Пользователь предоставляет Оператору сервиса неисключительную безвозмездную лицензию на использование запросов (промптов) и иной информации, передаваемой Пользователем при взаимодействии с Сервисом, в целях обеспечения работы Сервиса и его улучшения в порядке и пределах, установленных Политикой конфиденциальности.

## **7. Персональные данные**

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://soultrix.kz/> и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.2. Сервис обрабатывает в том числе биометрические персональные данные Пользователя (голосовые записи). Обработка биометрических данных осуществляется только на основании отдельного письменного согласия Пользователя в соответствии со статьей 9 Закона о ПДн.

7.3. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности. Согласие на обработку персональных данных и согласие на обработку биометрических персональных данных оформляются отдельными документами.

## **8. Ограничение ответственности**

### **8.1. Отсутствие гарантий**

Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Оператор сервиса не предоставляет каких-либо явных или подразумеваемых гарантий в отношении:

- точности, полноты, достоверности, актуальности или применимости Генерируемого контента для конкретных целей Пользователя;
- бесперебойности, своевременности, безошибочности или непрерывности работы Сервиса и Цифрового аватара;
- соответствия Сервиса субъективным ожиданиям и потребностям Пользователя.

## **8.2. Освобождение от ответственности**

В пределах, допустимых законодательством Республики Казахстан, Оператор сервиса не несет ответственности за:

- содержание Генерируемого контента и последствия его использования (детальные положения — в Разделе II настоящего Соглашения);
- любые решения, действия или бездействие Пользователя или третьих лиц, принятые на основании использования Сервиса;
- прямой или косвенный ущерб (включая упущенную выгоду, потерю данных, репутационный вред), причиненный в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- временные перерывы, технические сбои, ошибки, задержки, связанные с работой Сервиса, программного обеспечения, оборудования или каналов связи;
- действия третьих лиц, в том числе провайдеров связи, хостинга, платежных систем;
- неправомерный доступ третьих лиц к Учетной записи Пользователя, произошедший не по вине Оператора сервиса.

## **8.3. Совокупный размер ответственности**

8.3.1. В отношении использования Сервиса в течение Пробного периода (Trial) имущественная ответственность Оператора сервиса перед Пользователем не возникает, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе случаев причинения вреда жизни и здоровью, умышленного нарушения прав, нарушения законодательства о персональных данных.

8.3.2. В отношении использования Сервиса в режиме Платного доступа совокупный размер ответственности Оператора сервиса по всем требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем Оператору сервиса за использование Сервиса в течение шести (6) месяцев, предшествующих возникновению основания для требования. Положения о возврате денежных средств определяются Публичной офертой.

#### **8.4. Сохранение императивных норм**

Положения настоящего раздела не ограничивают ответственность Оператора сервиса в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено законодательством Республики Казахстан, в том числе в случаях:

- причинения вреда жизни и здоровью Пользователя по вине Оператора;
- умышленного нарушения прав Пользователя;
- ответственности собственника (владельца) системы искусственного интеллекта, установленной статьей 4 Закона об ИИ;
- нарушения прав потребителей, гарантированных Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- нарушения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

#### **8.5. Возмещение убытков Оператора**

Пользователь обязуется возместить Оператору сервиса документально подтвержденные убытки, включая суммы штрафов, судебных издержек и расходов на юридическую помощь, понесенные Оператором в связи с:

- нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения или Публичной оферты;
- использованием Пользователем Генерируемого контента с нарушением законодательства Республики Казахстан или прав третьих лиц;
- распространением, цитированием или публикацией Пользователем Генерируемого контента в качестве заявлений или позиции реального физического лица;
- предъявлением третьими лицами требований к Оператору сервиса в связи с действиями Пользователя.

#### **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы в значении пункта 2 статьи 359 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, но не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, массовые кибератаки, отключения электроэнергии и связи, сбои в работе сторонних провайдеров вычислительных ресурсов и сервисов искусственного интеллекта.

## **10. Изменение Соглашения**

10.1. Оператор сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, включая любые его условия и положения, в том числе в Раздел II «Уведомление об использовании системы искусственного интеллекта».

10.2. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу <https://soultrix.kz/> и вступает в силу с момента размещения, если иной срок не указан в самом Соглашении.

10.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование Сервиса и вправе удалить Учетную запись в порядке, установленном разделом 11 настоящего Соглашения.

10.4. О существенных изменениях, затрагивающих права Пользователя, Оператор сервиса уведомляет Пользователя дополнительно — путем отправки сообщения на адрес электронной почты Пользователя и/или размещения уведомления в интерфейсе Сервиса не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу.

10.5. Под существенными изменениями для целей пункта 10.4 понимаются изменения, ограничивающие объем предоставляемой функциональности по сравнению с предыдущей редакцией, изменяющие порядок обработки персональных данных, расширяющие обязанности Пользователя или ограничивающие его права.

10.6. Изменения в финансовые условия использования Сервиса (тарифы, порядок оплаты, условия возврата) вносятся в Публичную оферту в порядке, установленном указанным документом.

## **11. Прекращение Соглашения**

11.1. Соглашение действует с момента его принятия Пользователем и до момента его расторжения одной из Сторон.

11.2. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса и удалить Учетную запись через интерфейс Сервиса либо обратившись к Оператору по контактными данным, указанным в разделе 13.

11.3. Оператор сервиса вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и удалить Учетную запись Пользователя в случае:

- существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Публичной оферты;
- нарушения Пользователем требований законодательства Республики Казахстан при использовании Сервиса;
- неоплаты Пользователем Услуг в установленные Публичной офертой сроки — при использовании Платного доступа;

- прекращения функционирования Сервиса в целом.

11.4. Прекращение Соглашения влечет также прекращение действия Публичной оферты в отношении соответствующего Пользователя.

11.5. Прекращение Соглашения не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента прекращения, в том числе от обязательств по оплате уже оказанных Услуг и обязательств по возмещению убытков.

## **12. Применимое право и разрешение споров**

12.1. К настоящему Соглашению применяется право Республики Казахстан.

12.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. Срок ответа на письменную претензию — тридцать (30) календарных дней с даты ее получения.

12.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

## **13. Заключительные положения**

13.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим применению, остальные положения сохраняют силу.

13.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. По требованию Пользователя предоставляется его версия на казахском языке. В случае расхождений между версиями приоритет имеет редакция, явно принятая Пользователем при регистрации.

13.3. Уведомления и обращения направляются:

- Оператору сервиса — на адрес электронной почты [info@soultrix.ai](mailto:info@soultrix.ai);
- Пользователю — на адрес электронной почты, указанный при регистрации, либо через интерфейс Сервиса.

13.4. Реквизиты Оператора сервиса:

Наименование: ТОО "Soultrix"

БИН: 230940039183

Юридический адрес: г. Астана, п. Ашутас 12/1

Электронная почта: [info@soultrix.ai](mailto:info@soultrix.ai)

Сайт: <https://soultrix.kz/>

---

## РАЗДЕЛ II. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

---

*Настоящий раздел является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и одновременно выполняет функцию самостоятельного информационного документа в соответствии со статьей 21 Закона Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте». Краткая версия настоящего раздела (Часть А) размещается в интерфейсе Сервиса в момент первого взаимодействия Пользователя с Цифровым аватаром и постоянно доступна Пользователю в ходе использования Сервиса.*

### **Часть А. Краткое уведомление в интерфейсе Сервиса**

#### **△ Контент создан с использованием искусственного интеллекта.**

Настоящий сервис основан на технологиях искусственного интеллекта и представляет собой цифровой аватар, а не реального человека. Ответы формируются алгоритмически, носят ознакомительный характер, могут содержать неточности и не отражают мнение или позицию какого-либо физического лица.

Оператор сервиса, а также физическое лицо, на основе данных которого создан аватар, не несет ответственности за содержание сгенерированных ответов и последствия их использования — в пределах, допустимых законодательством Республики Казахстан. Любые решения, принимаемые при взаимодействии с аватаром, относятся к самостоятельному усмотрению пользователя.

### **Часть Б. Полное уведомление**

#### **14. Информирование о применении системы искусственного интеллекта**

14.1. В соответствии со статьей 21 Закона об ИИ Оператор сервиса уведомляет Пользователя, что в рамках Сервиса используется система искусственного интеллекта (далее — «Система ИИ»), результаты деятельности которой представляют собой синтетические результаты деятельности систем искусственного интеллекта в значении подпункта 4) статьи 1 Закона об ИИ — изображения, видео, аудио, тексты или их комбинации, созданные системой искусственного интеллекта и имитирующие внешность, голос, поведение физического лица.

14.2. Сервис использует Систему ИИ для создания и функционирования Цифрового аватара, который может воспроизводить стиль общения, манеру речи, голос, отдельные взгляды и иные характеристики, смоделированные на основе материалов, предоставленных авторизованными лицами, либо иной правомерно полученной информации.

14.3. Все результаты деятельности Цифрового аватара маркируются в машиночитаемой форме и сопровождаются визуальным предупреждением в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 21 Закона об ИИ.

## **15. Природа Цифрового аватара**

### **15.1. Цифровой аватар:**

- является программно-алгоритмической моделью (системой искусственного интеллекта), а не физическим лицом;
- не является реальным человеком и не действует от его имени;
- не обладает правоспособностью и дееспособностью в значении статей 13 и 17 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- не уполномочен совершать сделки, делать юридически значимые заявления или принимать обязательства от имени какого-либо физического или юридического лица;
- в соответствии с принципом ответственности и подконтрольности (статья 4 Закона об ИИ) рассматривается исключительно как инструмент достижения человеком определенных задач.

## **16. Характер генерируемого контента**

16.1. Любые тексты, голосовые сообщения, изображения, ответы, мнения, рекомендации и иной контент, генерируемые Цифровым аватаром (Генерируемый контент):

- создаются автоматически с использованием алгоритмов машинного обучения и генеративного искусственного интеллекта;
- основаны на ограниченном наборе обучающих данных и могут не отражать актуальную, полную или достоверную информацию;
- могут содержать неточности, ошибки, искажения, устаревшие сведения, выдуманные факты или внутренние противоречия;
- не являются прямыми цитатами, официальными заявлениями, утверждениями, сделками или подтвержденной позицией реального человека;
- не должны восприниматься как достоверное отражение действительных взглядов, убеждений, намерений, профессиональных оценок или текущей позиции физического лица, на основе данных которого создан Цифровой аватар;
- не подлежат использованию в качестве доказательств позиции реального лица в средствах массовой информации, судебных, административных, нотариальных или иных процедурах без отдельного письменного подтверждения такого лица;

- не являются объектами авторского права в значении Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах», за исключением случаев, когда такие результаты содержат самостоятельный творческий вклад человека.

## **17. Не является профессиональной консультацией**

17.1. Генерируемый контент носит исключительно информационно-справочный характер. Он не является и не заменяет профессиональную консультацию — медицинскую, психологическую, психотерапевтическую, юридическую, финансовую, инвестиционную, налоговую, образовательную или иную специализированную помощь, которая может быть оказана только лицами, обладающими соответствующей квалификацией и допуском в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.2. При возникновении вопросов, требующих квалифицированной экспертизы, Пользователь обязан обратиться к соответствующему специалисту.

17.3. Сервис не предназначен для использования в кризисных ситуациях, в том числе связанных с угрозой жизни и здоровью. В таких случаях необходимо незамедлительно обратиться по номерам экстренных служб (102, 103, 112).

## **18. Запрещенные функциональные возможности**

18.1. Сервис не реализует и не использует запрещенные в соответствии со статьей 17 Закона об ИИ функциональные возможности, в том числе подсознательные и манипулятивные методы воздействия, не осуществляет определение эмоций физического лица без его согласия и не использует иные запрещенные техники.

## **19. Отсутствие ответственности физического лица – первоисточника**

19.1. Физическое лицо, на основе данных, изображения, голоса или иных характеристик которого создан Цифровой аватар, и которое в установленном порядке предоставило согласие на использование своего изображения и голоса в соответствии со статьей 145 Гражданского кодекса Республики Казахстан:

- не несет ответственности за содержание, точность, полноту, интерпретацию или последствия использования Генерируемого контента;
- не контролирует в реальном времени высказывания Цифрового аватара;
- не подтверждает достоверность или соответствие Генерируемого контента своей действительной позиции на момент взаимодействия с Пользователем;
- не вступает в правоотношения с Пользователем посредством Цифрового аватара.

## **20. Права Пользователя в связи с использованием Системы ИИ**

20.1. В соответствии с Законом об ИИ Пользователю гарантируются следующие права:

- право на информированность – быть проинформированным о факте взаимодействия с системой искусственного интеллекта, что обеспечивается настоящим уведомлением и маркировкой контента;
- право на отказ от взаимодействия – отказаться от использования Сервиса в любой момент, если такое взаимодействие не является обязательным в силу закона или договора;
- право на разъяснение – получить разъяснение о том, как функционирует Система ИИ и на каких категориях данных основаны ее результаты, в случае если такие результаты затрагивают права и законные интересы Пользователя;
- право возражения против автоматизированной обработки персональных данных в соответствии с Законом о ПДн;
- право на защиту прав и законных интересов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

20.2. Для реализации указанных прав Пользователь обращается к Оператору сервиса по контактными данным, указанным в пункте 13.4 настоящего Соглашения.

## **21. Особые ограничения ответственности в связи с использованием Системы ИИ**

21.1. В дополнение к общим положениям об ограничении ответственности (раздел 8 настоящего Соглашения) Стороны фиксируют следующие специальные положения, обусловленные природой Системы ИИ.

### **21.2. Отсутствие предварительной модерации**

Оператор сервиса не осуществляет предварительной модерации, верификации или редакторского контроля каждого отдельного результата деятельности Цифрового аватара. Содержание Генерируемого контента формируется автоматически алгоритмами машинного обучения и не отражает позицию, мнение или одобрение Оператора сервиса.

### **21.3. Признание вероятностной природы Системы ИИ**

Пользователь признает, что предупрежден о вероятностной природе работы Системы ИИ, понимает технические ограничения генеративных моделей и самостоятельно несет риск принятия любых решений на основании Генерируемого контента.

Пользователь обязуется не предъявлять Оператору сервиса требований, основанных исключительно на несоответствии Генерируемого контента ожиданиям Пользователя или на содержании конкретных ответов Цифрового аватара, при условии добросовестного функционирования Системы ИИ.

### **21.4. Ответственность Оператора сервиса как собственника Системы ИИ**

Оператор сервиса в качестве собственника (владельца) Системы ИИ несет ответственность за ее функционирование в соответствии со статьей 4 Закона об ИИ и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в пределах своей роли в эксплуатации Системы ИИ. Оператор сервиса обеспечивает:

- маркировку синтетических результатов деятельности Системы ИИ в машиночитаемой форме и визуальное предупреждение Пользователей в соответствии со статьей 21 Закона об ИИ;
- защиту персональных данных, обрабатываемых Системой ИИ, в соответствии со статьей 18 Закона об ИИ и Законом о ПДн;
- управление рисками, безопасность и надежность Системы ИИ;
- поддержку Пользователей по вопросам функционирования Системы ИИ.

## **22. Подтверждение Пользователя**

22.1. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Соглашением, включая Раздел II «Уведомление об использовании системы искусственного интеллекта», и понимает его содержание;
- осознает, что взаимодействует с системой искусственного интеллекта (Цифровым аватаром), а не с реальным человеком;
- проинформирован о синтетическом характере результатов деятельности Системы ИИ в соответствии с Законом об ИИ;
- понимает ограничения и риски, связанные с использованием технологий искусственного интеллекта;
- принимает на себя все риски, связанные с использованием Генерируемого контента в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- согласен с условиями ограничения ответственности Оператора сервиса, изложенными в разделе 8 и пункте 21 настоящего Соглашения, в пределах, допустимых законодательством Республики Казахстан.