

**СОГЛАСИЕ**  
**НА ОБРАБОТКУ БИОМЕТРИЧЕСКИХ**  
**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ГОЛОСА)**

*SOULTRIX*

*Республика Казахстан*

*Редакция от «01» июня 2026 года*

---

Я, Пользователь Сервиса — **физическое лицо, использующее Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях** (далее — «Субъект»), в соответствии со статьями 7, 8 и 9 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон о ПДн»), дополнительно к ранее предоставленному согласию на обработку персональных данных даю свое свободное, конкретное, информированное и однозначное согласие ТОО "Soultrix", БИН 230940039183, зарегистрированному по адресу: г. Астана, жилой массив Интернациональный, переулок Ашутас, дом 12, кв/офис 1 (далее — «Оператор»), на сбор и обработку моих биометрических персональных данных на условиях, изложенных ниже.

### **1. Перечень биометрических данных**

Согласие дается на обработку следующих биометрических персональных данных:

- аудиозаписи речи Субъекта, создаваемые в процессе использования голосовой функции Сервиса;
- текстовые расшифровки (транскрипты) указанных аудиозаписей.

### **2. Цели обработки**

Согласие дается на обработку биометрических данных исключительно в следующих целях:

- распознавание речи Субъекта в реальном времени для обеспечения голосового взаимодействия с Цифровым аватаром;
- формирование ответных голосовых сообщений Цифрового аватара;
- обеспечение качества и стабильности работы голосовой функции Сервиса.

**Биометрические данные НЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ Оператором для:**

- уникальной идентификации Субъекта по голосу (формирования голосовых отпечатков, voiceprints);
- маркетинговых, рекламных или иных коммерческих целей, не связанных с предоставлением голосовой функции Сервиса;
- обучения собственных моделей искусственного интеллекта Оператора (если такое использование начнется в будущем, оно потребует отдельного согласия Субъекта);
- любых целей, связанных с финансовыми отношениями Сторон (биометрические данные не используются при обработке оплат, учета Тарифа или расхода сообщений).

### **3. Действия с биометрическими данными**

Согласие дается на совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, использование, передача (исключительно поставщикам сервисов обработки голоса), блокирование и уничтожение.

### **4. Передача третьим лицам**

Согласие дается на передачу биометрических данных следующим категориям третьих лиц исключительно для целей, указанных в пункте 2 настоящего Соглашения:

- поставщикам сервисов распознавания речи (speech-to-text);
- поставщикам сервисов синтеза речи (text-to-speech);
- поставщикам облачной инфраструктуры, обеспечивающим обработку аудиоданных.

Конкретный перечень контрагентов указан в Политике конфиденциальности и поддерживается Оператором в актуальном состоянии.

Биометрические данные не передаются третьим лицам в иных целях, в том числе государственным органам, кроме случаев, когда такая передача прямо предусмотрена применимым законодательством на основании надлежащим образом оформленного запроса.

### **5. Трансграничная передача**

В соответствии со статьей 16 Закона о ПДн Субъект дает согласие на трансграничную передачу его биометрических данных в иностранные государства, на территории которых расположена инфраструктура поставщиков сервисов обработки голоса, в том числе Соединенные Штаты Америки, государства Европейского Союза и иные государства.

## **6. Срок действия согласия и срок хранения данных**

6.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до его отзыва Субъектом.

6.2. Оператор не осуществляет хранения биометрических персональных данных Субъекта. Аудиозаписи речи Субъекта обрабатываются в режиме реального времени и уничтожаются непосредственно после завершения обработки.

6.3. Текстовые транскрипты аудиозаписей, формируемые в процессе работы голосовой функции, хранятся в порядке, установленном для иных данных взаимодействия Субъекта с Сервисом (раздел 7 Политики конфиденциальности).

## **7. Право на отзыв согласия**

Субъект уведомлен, что вправе отозвать настоящее согласие в любой момент одним из следующих способов:

- через интерфейс Сервиса (отдельная настройка отключения голосовой функции с отзывом согласия);
- по адресу электронной почты: [info@soultrix.ai](mailto:info@soultrix.ai);
- в письменной форме по почтовому адресу Оператора.

Субъект понимает, что:

- отзыв согласия на обработку биометрических данных не влечет удаление Учетной записи и не препятствует использованию иных функций Сервиса, не связанных с обработкой голоса;
- после отзыва согласия голосовая функция Сервиса для Субъекта становится недоступной;
- Оператор не осуществляет хранения биометрических данных Субъекта; аудиозаписи речи обрабатываются в режиме реального времени и уничтожаются непосредственно после завершения обработки, в связи с чем при отзыве согласия дополнительные действия по уничтожению ранее накопленных аудиозаписей не требуются;
- текстовые транскрипты, формируемые в процессе работы голосовой функции и являющиеся частью истории взаимодействия Субъекта с Сервисом, продолжают храниться и обрабатываться в соответствии с разделом 7 Политики конфиденциальности до удаления Учетной записи Субъекта.

## **8. Подтверждение информированности**

Субъект подтверждает, что:

- является физическим лицом, использующим Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях;
- проинформирован о том, что обрабатываемые данные относятся к биометрическим персональным данным и подлежат повышенной правовой защите по статье 9 Закона о ПДн;
- ознакомлен с Политикой конфиденциальности в части, касающейся обработки биометрических данных;
- ранее предоставил Оператору общее согласие на обработку персональных данных и понимает, что настоящее согласие является дополнительным и самостоятельным;
- дает настоящее согласие свободно, своей волей и в своих интересах, осознавая последствия;
- понимает, что без предоставления настоящего согласия голосовая функция Сервиса для Субъекта недоступна, при этом иные функции Сервиса остаются доступными в полном объеме;
- уведомлен о своих правах как субъекта персональных данных и о порядке их реализации, изложенных в Соглашении на обработку персональных данных и в Политике конфиденциальности.

## **9. Обновление условий обработки**

Настоящее Соглашение действует в редакции, которая была акцептована Субъектом при предоставлении согласия. Дата, время и версия принятого документа фиксируются Оператором.

В случае существенного изменения условий обработки биометрических персональных данных (расширение перечня обрабатываемых данных, новые цели обработки, новые категории третьих лиц, изменение сроков хранения, изменение порядка трансграничной передачи) Оператор размещает новую редакцию настоящего Соглашения и запрашивает у Субъекта повторное согласие в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности. До получения такого повторного согласия обработка биометрических персональных данных в новых условиях не осуществляется.

Несущественные изменения настоящего Соглашения (уточнения формулировок, исправление опечаток, обновление контактных данных Оператора и иные изменения, не затрагивающие существо обработки) вступают в силу с момента размещения новой редакции по адресу <https://soultrix.kz/> и не требуют повторного согласия Субъекта.

---