

СОГЛАСИЕ

НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

SOULTRIX

Республика Казахстан

Редакция от «01» июня 2026 года

Я, Пользователь Сервиса — **физическое лицо, использующее Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях** (далее — «Субъект»), в соответствии со статьями 7 и 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон о ПДн»), даю свое свободное, конкретное, информированное и однозначное согласие ТОО "Soultrix", БИН 230940039183, зарегистрированному по адресу: г. Астана, жилой массив Интернациональный, переулок Ашутас, дом 12, кв/офис 1 (далее — «Оператор»), на сбор и обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Перечень персональных данных

Согласие дается на обработку следующих категорий персональных данных:

- **идентификационные и контактные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения;
- **учетные данные:** логин, пароль (в хешированном виде), идентификатор Учетной записи, даты регистрации и входа;
- **технические данные:** IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе и браузере, файлы cookie, языковые настройки и часовой пояс;
- **данные взаимодействия с Сервисом:** история запросов (промптов) и ответов Цифрового аватара, метаданные сессий взаимодействия, количество отправленных сообщений, обращения в службу поддержки;
- **данные об использовании Пробного периода и Платного доступа:** факт получения и использования Пробного периода (Trial), выбранный Тариф, дата приобретения и срок действия Тарифа, остаток и расход сообщений, история оплат (сумма, дата, идентификатор транзакции, статус) и подписок.

2. Цели обработки

Согласие дается на обработку персональных данных в следующих целях:

- регистрация и аутентификация Субъекта в Сервисе;
- предоставление функциональности Сервиса, включая взаимодействие с Цифровым аватаром;
- предоставление Пробного периода (Trial) и контроль за его однократным использованием;
- исполнение Пользовательского соглашения и Договора публичной оферты, включая учет расхода сообщений и обработку оплат;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошеннических, противоправных и несанкционированных действий, в том числе предотвращение обхода ограничений Пробного периода;
- обработка обращений и запросов Субъекта;
- информирование Субъекта об изменениях Сервиса и существенных аспектах его работы;
- улучшение качества Сервиса, аналитика использования (на агрегированных и обезличенных данных);
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан, в том числе налогового законодательства в отношении первичных учетных документов.

3. Действия с персональными данными

Согласие дается на совершение Оператором следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение (передача третьим лицам в порядке, установленном настоящим согласием), обезличивание, блокирование и уничтожение.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Передача третьим лицам

Согласие дается на передачу персональных данных следующим категориям третьих лиц в объеме и для целей, указанных в Политике конфиденциальности:

- поставщикам инфраструктуры (облачные провайдеры, хостинг);
- поставщикам сервисов искусственного интеллекта, обеспечивающих работу Цифрового аватара;
- платежным системам и платежным провайдерам — в целях приема оплат за Платный доступ;
- аналитическим сервисам — только в обезличенной или агрегированной форме;

- государственным органам Республики Казахстан и иных государств — в случаях, прямо предусмотренных применимым законодательством.

Реквизиты банковских карт Субъекта (номер карты, CVV, срок действия) Оператору не передаются и Оператором не хранятся — их обработка осуществляется исключительно сторонними платежными системами.

Оператор не продает персональные данные Субъекта и не передает их в маркетинговых, рекламных или иных коммерческих целях, не связанных с предоставлением Сервиса.

5. Трансграничная передача

В соответствии со статьей 16 Закона о ПДн Субъект дает согласие на трансграничную передачу его персональных данных в иностранные государства, на территории которых расположена инфраструктура Оператора и его контрагентов, в том числе Соединенные Штаты Америки, государства Европейского Союза и иные государства.

6. Срок действия согласия

Согласие действует с момента его предоставления Субъектом и в течение всего срока использования Сервиса, а также:

- в течение 3 (трех) лет после удаления Учетной записи — для идентификационных, контактных, учетных и технических данных;
- в течение 12 (двенадцати) месяцев после удаления Учетной записи — для данных взаимодействия с Сервисом;
- в течение 5 (пяти) лет с момента совершения соответствующей операции — для данных об оплатах, подписках и истории транзакций, в соответствии с требованиями Налогового кодекса Республики Казахстан о хранении первичных учетных документов.

По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда более длительное хранение требуется в силу прямых требований законодательства Республики Казахстан.

7. Право на отзыв согласия

Субъект уведомлен, что вправе отозвать настоящее согласие в любой момент путем направления письменного обращения Оператору одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты: info@soultrix.ai;
- в письменной форме по почтовому адресу Оператора.

Субъект понимает, что отзыв настоящего согласия означает невозможность дальнейшего использования Сервиса в полном объеме и влечет удаление Учетной

записи. Платежные данные могут продолжать обрабатываться в течение установленных законодательством сроков хранения первичных учетных документов независимо от отзыва согласия.

8. Права Субъекта

Субъект уведомлен, что в соответствии со статьями 24 и 25 Закона о ПДн он имеет право:

- получать информацию о наличии у Оператора персональных данных Субъекта, а также об источниках получения, целях, сроках и способах обработки;
- получать копию обрабатываемых персональных данных;
- требовать изменения и дополнения персональных данных при наличии оснований полагать их неточными или неполными;
- требовать блокирования персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- требовать уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- возражать против исключительно автоматизированной обработки персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о ПДн и Законом Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте»;
- обращаться в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных и в суд для защиты своих прав и законных интересов.

9. Подтверждение информированности

Субъект подтверждает, что:

- является физическим лицом, использующим Сервис в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целях;
- ознакомлен с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и Договором публичной оферты;
- получил исчерпывающую информацию о целях, способах, сроках и последствиях обработки своих персональных данных, перечне третьих лиц, которым могут передаваться данные, в том числе при трансграничной передаче;
- проинформирован о своих правах как субъекта персональных данных и о порядке их реализации;
- дает настоящее согласие свободно, своей волей и в своих интересах, без какого-либо принуждения;

- достиг восемнадцатилетнего возраста.

10. Обновление условий обработки

Настоящее Соглашение действует в редакции, которая была акцептована Субъектом при предоставлении согласия. Дата, время и версия принятого документа фиксируются Оператором.

В случае существенного изменения условий обработки персональных данных (расширение перечня обрабатываемых данных, новые цели обработки, новые категории третьих лиц, изменение сроков хранения, изменение порядка трансграничной передачи) Оператор размещает новую редакцию настоящего Соглашения и запрашивает у Субъекта повторное согласие в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности. До получения такого повторного согласия обработка персональных данных в новых условиях не осуществляется.

Несущественные изменения настоящего Соглашения (уточнения формулировок, исправление опечаток, обновление контактных данных Оператора и иные изменения, не затрагивающие существо обработки) вступают в силу с момента размещения новой редакции по адресу <https://soultrix.kz/> и не требуют повторного согласия Субъекта.
